



Rapportage Klacht.

Betreft: Incident binnen de inrichting op 9 juni 2019 en ter tafel ingebrachte klacht betreffende gerelateerde gebeurtenissen op 8 mei 2019.

Klager: Advocaat namens 3 ingesloten cliënten en organisatie voor mensenrechten.

CTA-CW heeft de klacht per email ontvangen op 13 juni 2019. Ter tafel is door Klager een klacht document overhandigd.

De Klager heeft geen bewijs overlegd aan CTA-CW van vertegenwoordiging van de drie ingesloten cliënten.

Klager werd op 4 juli 2019 per mailbericht geïnformeerd dat de klacht door CTA CW in behandeling is genomen en in een formele setting zal worden behandeld.

Datum behandeling klacht: 12 juli 2019

Deelnemers klachtbehandeling waren:

- Inrichting: Directeur - Coördinator - lid Crisisteam;
- Ministerie van Justitie: Sector directeur JER – Voorzitter Crisisteam;
- Advokatenkantoor en mensenrechten organisatie
- CvT Gevangeniswezen
- CTA CW

Inhoud klacht:

- Onthouden van informatie aan en contact met advocaten naar aanleiding van een ontsnappingspoging aantal cliënten;
- Bemoeilijken raad en bijstand van advocaten aan cliënten;
- Optreden riotteam met aanbrengen lichamelijk letsel;
- Bejegening van de ingeslotenen na incident;
- Geen toegang tot medische en psychologische rapportages.

Klager verzoekt tevens informatie te verkrijgen van de precieze toedracht van het gebeuren, de rechtvaardigingsgrond en motivering voor het optreden middels een schriftelijke rapportage.

Bevindingen uit het gesprek

- De inrichting geeft aan dat er gewerkt wordt aan een procedure voor bezoek van de advocaten aan de specifieke groep ingeslotenen. Deze procedure is echter niet gereed.
Toezegging directeur: In geval van ontzegging van toegang, kan in de tussentijd contact worden opgenomen met de directeur en/of coördinator.
Voor toegang verlening aan andere organisaties dient er een wettelijke grondslag te zijn.



- De inrichting zal rapport opmaken van de gebeurtenissen op 8 mei 2019. Dit rapport zal na het weglaten van de vertrouwelijke informatie omtrent veiligheid in het algemeen, gecommuniceerd worden aan de Klager.
- CTA-CW had een geplande bespreking op 10 juni 2019 met de directie van de inrichting. Aansluitend vond een inspectie plaats van de ingeslotenen waarvan verslag is gemaakt. Op verzoek van de CTA-CW heeft de directie van de inrichting een tweetal deelrapporten betreffende de gebeurtenissen van 9 juni 2019 opgestuurd. Er ontbreekt een eindrapport waarin o.a. een medisch rapport deel van moet uitmaken. Dit eindrapport dat conform de Meldingsprocedure van de Beschikking Geweldsinstructie(PB. 2001 no. 66, par. 6) tevens bij de Officier van Justitie dient te worden ingeleverd, is nog niet gereed.
- CTA-CW heeft tijdens hun inspectie op 10 juni 2019 kunnen vaststellen dat er onvoldoende bedden en lakens aanwezig waren. Toestand van het aangeboden eten is onbekend.

Aanbeveling/oordeel CTA-CW

De inrichting wordt verzocht om op korte termijn de toelatingsprocedure op te stellen en te communiceren met de Klager, Orde van Advocaten, CTA_CW en andere stakeholders.

Tevens dient de wettelijke grondslag voor toegangverlening te worden gecommuniceerd aan Klager en CTA-CW.

De organisatie zal een separate verzoek richten aan de sector directeur JER ter verkrijging van toegang.

Aanbeveling/oordeel CTA-CW

De inrichting dient de rapportage te communiceren met de Klager en CTA-CW.

Aanbeveling/oordeel CTA-CW

De inrichting wordt verzocht om het eindrapport, na het verwijderen van vertrouwelijke informatie betreffende de veiligheid in het algemeen, te communiceren met de Klager en CTA-CW en andere stakeholders.

Aanbeveling/oordeel van CTA-CW

Vooruitlopend op een eindoordeel van CTA-CW over de gebeurtenissen, wordt de inrichting verzocht om per direct de procedures aan te scherpen opdat de zorg aan de ingeslotenen te allen tijde zo goed mogelijk verloopt.

Eindoordeel van CTA-CW

CTA-CW zal, nadat het eindrapport beschikbaar is, een eindoordeel vormen dan wel de Minister adviseren een aparte commissie te doen instellen om onafhankelijk onderzoek te verrichten naar het gebruikte geweld.

Klager wordt verzocht om in het vervolg een bewijs van vertegenwoordiging van cliënten te overleggen.

NOOT CTA CW bij publicatie Klachtrapportage op 15 april 2021

Ondanks diverse pogingen tijdens de commissie is het eindrapport niet ontvangen.